

AI Council Chat – Obchodní podmínky a Terms of Service

Účinnost / Effective date: 12. července 2026

1. Smluvní strany / Parties

Tyto podmínky upravují vztah mezi Janem Vitáskem, fyzickou osobou podnikající, IČO **17519276**, Palachova 19, Ústí nad Labem, Česká republika, e-mail **info@v4pro.cz** („Provozovatel“), a uživatelem služby AI Council Chat („Uživatel“).

These Terms govern the relationship between Jan Vitásek, a natural person conducting business, Business ID **17519276**, Palachova 19, Ústí nad Labem, Czech Republic, email **info@v4pro.cz** (the “Operator”), and the user of AI Council Chat (the “User”).

2. Služba / Service

Služba poskytuje přístup k AI chatu, radám modelů, agentům, vyhledávání, práci s dokumenty, prezentacím a generování médií. Funkce, limity, ceny, spotřeba kreditů a dostupnost mohou být změněny. Externí AI poskytovatelé mohou mít vlastní omezení a výpadky.

The Service provides access to AI chat, model councils, agents, research, document workspaces, presentations and media generation. Features, limits, prices, credit consumption and availability may change. Third-party AI providers may impose their own limits and experience outages.

3. Účet / Account

Uživatel odpovídá za správnost údajů, bezpečnost přihlašovacích údajů a veškeré jednání na účtu. Účet nesmí být poskytován třetím osobám ani používán k obcházení limitů.

The User is responsible for accurate information, account security and all activity on the account. Accounts may not be shared or used to circumvent limits.

4. Kredity, tarify a platby / Credits, plans and payments

Ceny a množství kreditů jsou uvedeny před nákupem. Kredity nejsou peněžní prostředky, nelze je směnit za hotovost ani převést, není-li výslovně uvedeno jinak. Nevyužité měsíční kredity se nepřevádějí do dalšího období, pokud nabídka nestanoví jinak.

Platby zpracovává **Stripe** podle jeho podmínek. Provozovatel je ke dni účinnosti těchto podmínek **neplátcem DPH**. Daňový režim přeshraničních digitálních služeb se řídí použitelnými předpisy; cena a případná daň se zobrazí před dokončením platby. Provozovatel může využít režim OSS nebo jiné řešení, pokud mu vznikne příslušná povinnost.

Prices and credit amounts are shown before purchase. Credits are not money, cannot be exchanged for cash or transferred unless expressly stated. Unused monthly credits do not roll over unless the offer says otherwise.

Payments are processed by **Stripe** under Stripe's terms. As of the effective date, the Operator **is not a VAT payer**. Cross-border digital-service taxation is handled under applicable law; the price and any applicable tax are displayed before checkout. The Operator may use OSS or another applicable arrangement where required.

5. Licence a obsah uživatele / Licence and User Content

Uživatel si ponechává práva ke svému vstupnímu obsahu a výstupům v rozsahu, v jakém mu náleží podle práva a pravidel použitých modelů. Uživatel poskytuje Provozovateli pouze licenci nezbytnou k provozu, zabezpečení, podpoře a zlepšování služby podle Zásad ochrany osobních údajů. Uživatel odpovídá za zákonnost obsahu a za to, že má potřebná oprávnění.

The User retains rights in User Content and outputs to the extent granted by law and the applicable model rules. The User grants the Operator only the licence necessary to

operate, secure, support and improve the Service as described in the Privacy Policy. The User is responsible for lawful content and required permissions.

6. Zakázané použití / Prohibited use

Je zakázáno zejména porušovat zákon, práva třetích osob, obcházet bezpečnostní opatření, těžit nebo hromadně stahovat data, vytvářet škodlivý obsah, vydávat AI výstupy za ověřená fakta nebo používat službu k rozhodování s významným dopadem na osoby bez odpovídající lidské kontroly.

You must not violate law or third-party rights, bypass security, scrape or bulk-download data, create harmful content, present AI output as verified fact, or use the Service for decisions with significant effects on people without appropriate human oversight.

7. Dostupnost / Availability

Služba je poskytována jako online služba. Provozovatel může provádět údržbu, omezit funkce z bezpečnostních důvodů nebo pozastavit účet při porušení podmínek. Přiměřené úsilí o dostupnost nezakládá garanci nepřetržitého provozu ani SLA, není-li sjednáno zvlášť.

The Service is provided online. The Operator may perform maintenance, restrict features for security reasons or suspend an account for breach. Reasonable availability efforts do not guarantee uninterrupted operation or an SLA unless separately agreed.

8. AI výstupy a odpovědnost / AI Outputs and liability

Výstupy mohou být chybné, neúplné, zaujaté nebo podobné výstupům jiných uživatelů. Uživatel musí provést lidskou kontrolu. V rozsahu dovoleném právem Provozovatel neodpovídá za rozhodnutí učiněná výhradně na základě výstupu. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele ani odpovědnost, kterou nelze vyloučit.

Outputs may be inaccurate, incomplete, biased or similar to outputs for other users. The User must apply human review. To the extent permitted by law, the Operator is not

liable for decisions made solely on an output. Mandatory consumer rights and liability that cannot be excluded remain unaffected.

9. Spotřebitelé / Consumers

Spotřebitel má práva podle kogentních právních předpisů, včetně práv z vadného plnění a případně práva odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku. Pokud spotřebitel výslovně požádá o zahájení poskytování digitální služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a je řádně poučen, může právo odstoupit zaniknout po úplném poskytnutí služby; u digitálního obsahu se uplatní zákonné podmínky.

Consumers retain mandatory rights, including statutory remedies and, where applicable, the right to withdraw from a distance contract. If a consumer expressly requests performance of a digital service before the withdrawal period ends and is properly informed, the right may be lost after full performance; digital-content rules apply as required by law.

Vzorový formulář pro odstoupení / Model withdrawal form

Adresát / To: Jan Vitásek, Palachova 19, Ústí nad Labem, Czech Republic, info@v4pro.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby / I hereby give notice that I withdraw from my contract for the provision of service:

- Objednaná služba / Service ordered: _____
- Datum objednání / Date ordered: _____
- Datum odeslání formuláře / Date submitted: _____
- Jméno spotřebitele / Consumer name: _____
- Adresa / Address: _____
- E-mail účtu / Account email: _____
- Datum a podpis (pouze při zaslání v listinné podobě) / Date and signature (only for paper submission): _____

10. Reklamace / Complaints

Reklamace a žádosti o podporu zasílejte na **info@v4pro.cz** s popisem problému, účtem a relevantními údaji. Provozovatel reklamaci vyřídí v přiměřené lhůtě podle použitelného práva.

Send complaints and support requests to **info@v4pro.cz** with a description of the issue, account and relevant details. The Operator will handle the complaint within a reasonable period under applicable law.

11. Ukončení / Termination

Uživatel může účet zrušit v nastavení nebo žádostí na e-mailu. Po zrušení se data mažou podle Zásad ochrany osobních údajů. Ustanovení, která mají trvat i po ukončení, zůstávají účinná.

The User may close the account in settings or by email. After closure, data are deleted as described in the Privacy Policy. Provisions intended to survive termination remain effective.

12. Rozhodné právo / Governing law

Podmínky se řídí právem České republiky. Spotřebitel požívá ochrany kogentních ustanovení práva země svého obvyklého bydliště, pokud se použijí. Spory budou řešeny příslušnými soudy podle použitelných pravidel.

These Terms are governed by Czech law. Consumers retain the protection of mandatory laws of their habitual residence where applicable. Disputes will be handled by competent courts under applicable rules.

13. Změny / Changes

Změny zveřejníme na webu s uvedením data účinnosti. Podstatné změny oznámíme přiměřeným způsobem. Dalším používáním služby po účinnosti změn uživatel změny

přijímá v rozsahu dovoleném právem.

Changes will be published with an effective date. Material changes will be notified reasonably. Continued use after the effective date constitutes acceptance to the extent permitted by law.