

AI Council Chat – Zásady ochrany osobních údajů a GDPR – aktualizace AI poskytovatelů

AI Council Chat

Účinnost od: 12. července 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak jsou při používání aplikace AI Council Chat („Aplikace“) zpracovávány osobní údaje.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jan Vitásek IČO: **17519276** Palachova 19, Ústí nad Labem, Česká republika E-mail: **info@v4pro.cz**

Jan Vitásek je fyzická osoba podnikající a není plátcem DPH.

2. Jaké údaje zpracováváme

Podle rozsahu využívaných funkcí můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje, například jméno a e-mailovou adresu;
- údaje o uživatelském účtu, přihlášení, tarifu, kreditech a využívání Aplikace;
- obsah zadaný uživatelem, včetně promptů, zpráv, souborů, výstupů a kontextu konverzací;
- technické údaje, například IP adresu, typ zařízení, operační systém, prohlížeč, čas přístupu a bezpečnostní logy;
- údaje související s platbou a fakturací; úplné údaje platební karty zpravidla

nezpracováváme, protože platby zajišťuje externí poskytovatel platebních služeb;

- údaje nezbytné pro komunikaci, podporu, řešení incidentů a uplatnění právních nároků.

Nezadávejte do Aplikace citlivé osobní údaje ani údaje třetích osob, pokud k tomu nemáte právní důvod a pokud jejich zpracování není pro daný účel nezbytné.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

- vytvoření a správa uživatelského účtu a poskytování Aplikace – plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- zpracování plateb, fakturace a plnění účetních a daňových povinností – plnění smlouvy a právní povinnost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR;
- zajištění bezpečnosti, prevence zneužití a provoz technické infrastruktury – oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- zákaznická podpora a komunikace s uživatelem – plnění smlouvy nebo oprávněný zájem;
- ochrana a uplatňování právních nároků – oprávněný zájem;
- zasílání obchodních sdělení – souhlas, případně oprávněný zájem v rozsahu dovoleném právními předpisy; souhlas lze kdykoli odvolat;
- používání analytických a marketingových cookies – souhlas, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup.

4. Příjemci a zpracovatelé

Pro provoz Aplikace můžeme využívat externí poskytovatele, kteří pro nás zpracovávají údaje podle našich pokynů nebo zajišťují související služby. Patří mezi ně zejména:

- poskytovatelé hostingu, cloudu, databází, zálohování a technické infrastruktury;
- poskytovatelé přihlašování, e-mailových a komunikačních služeb;
- poskytovatel platebních a fakturačních služeb;

- poskytovatelé monitoringu, bezpečnosti a zákaznické podpory;
- integrovaní poskytovatelé AI služeb: **OpenAI, Anthropic, Google, xAI, Mistral a Perplexity.**

Konkrétní poskytovatelé a jejich konfigurace se mohou v čase měnit. Při výběru a změně zpracovatelů posuzujeme jejich bezpečnost, smluvní podmínky a právní režim předávání údajů. Je-li to podle GDPR vyžadováno, uzavíráme se zpracovateli zpracovatelské smlouvy (DPA).

5. Předávání údajů mimo EHP

Někteří poskytovatelé technologií a AI služeb mohou být usazeni mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nebo mohou využívat infrastrukturu mimo EHP. Pokud dochází k předání osobních údajů mimo EHP, zajišťujeme je prostřednictvím vhodného právního mechanismu podle kapitoly V GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek (SCC) nebo jiného přípustného mechanismu.

Předání do USA může být podle okolností založeno také na EU-U.S. Data Privacy Framework, pokud je konkrétní příjemce jeho účastníkem. Dostupné záruky se mohou lišit podle konkrétního poskytovatele a aktuální konfigurace služby.

6. AI zpracování a volba poskytovatele

Požadavky jsou odesílány vámi zvolenému externímu AI modelu. **Upozorňujeme, že někteří z integrovaných poskytovatelů (např. subjekty se sídlem v USA) nedisponují výhradním hostingem v EU a zpracování tak může probíhat mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).** Volba konkrétního poskytovatele a modelu přímo ovlivňuje, kde jsou vaše data zpracovávána.

Před odesláním požadavku si zkontrolujte, jaký model a poskytovatele jste zvolili, a neposílejte údaje, jejichž předání danému poskytovateli nebo mimo EHP není vhodné. Za obsah vložený do požadavku odpovídáte v rozsahu stanoveném Obchodními podmínkami.

Uživatelská data nepoužíváme k trénování vlastních AI modelů. Konkrétní poskytovatelé

mohou údaje zpracovávat podle svých smluvních podmínek a nastavení dané služby; u používaných API konfiguruujeme, pokud je to dostupné, režim bez využití vstupů a výstupů pro trénování poskytovatele.

7. Doba uchování

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel:

- údaje uživatelského účtu a obsah uložený v účtu po dobu jeho existence;
- po zrušení účtu uživatelská data zpravidla vymažeme nebo anonymizujeme do **30 dnů**, pokud jejich delší uchování nevyžaduje právní předpis nebo řešení sporu;
- bezpečnostní a provozní logy zpravidla uchováváme nejdéle **6 měsíců**, pokud delší doba není nezbytná pro vyšetření incidentu nebo ochranu práv;
- účetní a daňové doklady uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy, zpravidla **10 let**;
- údaje zpracovávané pro zákaznickou podporu uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku a následně po dobu potřebnou k ochraně práv;
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, pokud neexistuje jiný právní základ.

Konkrétní délka uchování může být v jednotlivých případech delší, pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo uplatnění či obhajobu právních nároků.

8. Cookies

Aplikace může používat technicky nezbytné cookies a obdobné technologie. Analytické, preferenční nebo marketingové cookies používáme pouze v rozsahu a za podmínek uvedených v samostatných **Zásadách cookies**, případně na základě vašeho souhlasu.

9. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- požadovat výmaz údajů;
- požadovat omezení zpracování;
- získat údaje ve strojově čitelném formátu (právo na přenositelnost);
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Žádosti zasílejte na **info@v4pro.cz**. Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

10. Zabezpečení

Používáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou nebo zničením. Žádný způsob přenosu ani ukládání dat však nemůže být zaručen jako absolutně bezpečný.

11. Údaje dětí

Aplikace není určena dětem, které nemají dostatečný věk pro uzavření smlouvy podle příslušných právních předpisů. Pokud zjistíme, že jsme údaje dítěte získali bez odpovídajícího právního důvodu, přijmeme kroky k jejich odstranění.

12. Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně Aplikace, používaných poskytovatelů nebo právních požadavků. Aktuální verze je zveřejněna na webu Aplikace a nabývá účinnosti uvedeným datem.

AI Council Chat

Effective from: 12 July 2026

These provisions explain how personal data is processed when using the AI Council Chat application ("Application").

1. Controller

The controller is:

Jan Vitásek Company ID: **17519276** Palachova 19, Ústí nad Labem, Czech Republic
E-mail: **info@v4pro.cz**

Jan Vitásek is a self-employed individual and is not registered for VAT.

2. Data we process

Depending on the features used, we may process account and contact details, prompts, messages, files, conversations and outputs, usage and subscription information, technical and security logs, payment and invoicing information, and information needed for support and legal claims.

Please do not submit sensitive personal data or third-party data unless you have a lawful basis and the processing is necessary.

3. Purposes and legal bases

We process personal data to provide and administer the Application, process payments and comply with legal obligations, secure and improve the service, provide support, protect legal rights, send marketing communications where permitted, and operate non-essential cookies where consent is required. The relevant legal bases are contract performance, legal obligation, legitimate interest and consent under Article 6 GDPR.

4. Recipients and processors

We may use hosting, cloud, database, backup, authentication, e-mail, payment, monitoring, security, support and analytics providers. Integrated AI providers include **OpenAI, Anthropic, Google, xAI, Mistral and Perplexity**. Providers and configurations may change. Where required, we enter into data processing agreements.

5. Transfers outside the EEA

Some technology and AI providers may be located outside the European Economic Area (EEA) or may use infrastructure outside the EEA. Where personal data is transferred outside the EEA, we rely on an appropriate GDPR Chapter V mechanism, such as an adequacy decision, Standard Contractual Clauses (SCCs), or another lawful safeguard. Transfers to the United States may, where applicable, rely on the EU-U.S. Data Privacy Framework if the recipient participates in it.

6. AI processing and provider choice

Requests are sent to the external AI model of your choice. **Please note that some integrated providers (e.g., US-based entities) do not host data exclusively in the EU, and processing may therefore occur outside the European Economic Area (EEA).** The choice of a specific provider and model directly determines where your data is processed.

Before submitting a request, check which model and provider you selected and do not submit data whose transfer to that provider or outside the EEA would be inappropriate. We do not use User data to train our own AI models. Where available, we configure API services not to use inputs and outputs for provider training; the provider's applicable terms and configuration may nevertheless apply.

7. Retention

Account data and content are generally retained while the account exists. After account closure, user data is generally deleted or anonymised within **30 days**, unless longer retention is legally required or necessary for a dispute. Security and operational logs

are generally retained for no longer than **6 months**. Accounting and tax records are retained for the legally required period, generally **10 years**. Support records are retained as necessary to handle the request and protect legal rights. Consent-based data is retained until consent is withdrawn unless another legal basis applies.

8. Cookies

The Application may use strictly necessary cookies. Analytics, preference and marketing cookies are governed by the separate **Cookie Policy** and are used only where permitted, including on the basis of consent where required.

9. Data subject rights

Subject to the GDPR, you may request access, rectification, erasure, restriction, portability, or object to processing based on legitimate interests. You may withdraw consent at any time. You may also lodge a complaint with the Czech Office for Personal Data Protection (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, www.uoou.gov.cz.

Requests may be sent to **info@v4pro.cz**. We may reasonably verify the requester's identity.

10. Security

We use reasonable technical and organisational measures to protect personal data. No transmission or storage method can be guaranteed to be completely secure.

11. Children

The Application is not intended for children who are not legally able to enter into the relevant contract. If we learn that a child's data was collected without an appropriate legal basis, we will take steps to delete it.

12. Changes

We may update this Policy when the Application, providers or legal requirements change. The current version is published on the Application website and is effective from the date stated above.